Bogotá, 25 de mayo de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 025

Mediante el presente comunicado, queremos informarles que se ha llevado a cabo una sesión sobre los conceptos de validez de firmas en Adobe, esta es una obligación que se encuentra en el marco del contrato No. CO1.PCCNTR.4533103.

Servicios Complementarios

Programa de Soporte Enterprise – ETLA
Disponible para clientes con Enterprise Term License Agreement (ETLA) activo

- Periodo de cobertura, duración del ETLA
- Número de Incidentes: Ilimitados incidentes en soporte técnico
- Incidentes de Soporte Técnico ilimitado.
- Sesiones de servicios expertos ilimitado.

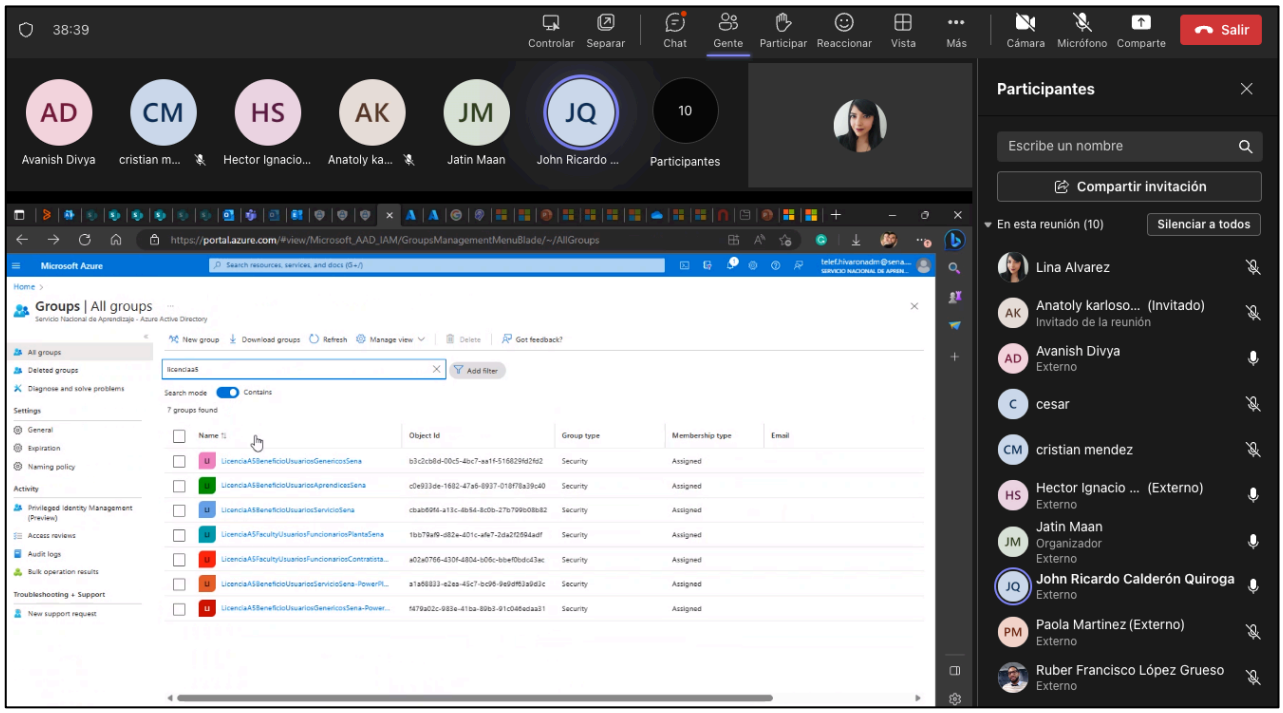
Técnico: Jatin Maan

Incidentes de Soporte Técnico ilimitado:
Tras la migración del perfil del Servicio Nacional de Aprendizaje en la plataforma AdminConsole el 7 de mayo de 2023, se detectó la duplicación de los grupos "LicenciaA5FacultyUsuariosFuncionariosContratistaSena" y "LicenciaA5FacultyUsuariosFuncionariosPlantaSena". con la diferencia de que los nuevos grupos figuraban sin la palabra Faculty. Adicional a lo anterior, el error de sincronización entre Azure y Adobe persistió, por lo cual se ha solicitado el soporte Gold de Adobe.

Al revisar los usuarios, el administrador de Azure, Héctor Varón, identificó varias objetos y errores. Durante la sesión, se corrigió el error que se presentaba en Admin Console, lo que permitió que la sincronización fuera posible. No obstante, al revisar detenidamente, se encontraron otros usuarios con errores. Ante esta situación, Adobe nos aconsejó forzar la sincronización para que el proceso continuara. Como resultado, se acordó realizar una sesión al día siguiente, exclusivamente con Azure y el soporte del canal de Adobe, con el fin de analizar más a fondo este tema, ya que es crucial que la sincronización se realice de forma automática.

Asistentes:

Jatin Maan	Adobe
Avanish Divya	Adobe
John Ricardo Calderón Quiroga	SENA
Ruber Francisco López Grueso	SENA
Héctor Ignacio Varon Serrato	Telefónica
Paola Martínez	Telefónica
Anatoly Cerchiaro	Pc Mac
Lina Alvarez	Pc Mac
Cesar Muñoz	Pc Mac
Cristian Méndez	Pc Mac



Atentamente,

Gineth Bustos

Maria Gineth Bustos
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 025 - Sesiones de servicios expertos ilimitado

Informe de auditoría final 2023-05-26

Fecha de creación:	2023-05-26
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAA2DU5SwAyh7pbqLG81kyq50f2LD4nJcg

Historial de “Acta 025 - Sesiones de servicios expertos ilimitado”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-05-26 - 21:50:54 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-05-26 - 21:51:22 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-05-26 - 21:51:22 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-26 - 21:51:39 GMT

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-05-26 - 21:52:05 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-26 - 21:52:07 GMT. Origen de hora: servidor.

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-05-26 - 21:54:20 GMT

Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-05-26 - 21:54:37 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2023-05-26 - 21:54:37 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign